



Aviso de Privacidad Integral Titulares Externos

Identidad y Domicilio del Responsable

Vifarú Casa de Bolsa, S.A. de C.V., (en adelante indistintamente la “Akaan Casa de Bolsa” y/o el Responsable”), con domicilio en Avenida Santa Fe No. 440, Piso 14, Colonia Santa Fe, C.P. 05348, Delegación Cuajimalpa de Morelos en la Ciudad de México, es responsable del “Tratamiento”(la obtención, uso incluyendo cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición, divulgación o almacenamiento), de sus datos personales, para llevar a cabo la Finalidades especificadas más adelante.

Datos Personales Sujetos a Tratamiento

Akaan Casa de Bolsa tratamiento a sus datos personales de identificación, contacto y de ubicación física; laborales y académicos; de autenticación y datos jurídicos.

Los antedichos datos serán los derivados de la documentación que Ud. Presente o que le sea solicitada con motivo de su presencia en las instalaciones de la Casa de Bolsa.

Finalidades de Tratamiento

Los Datos Personales arriba mencionados serán tratados para las siguientes Finalidades necesarias:

- a) proveer a su seguridad;
- b) comunicarse con Usted.;
- c) llevar a cabo o dejar de realizar la operación diaria de Akaan Casa de Bolsa de manera normal o en contingencia;
- d) contratar, modificar, facturar o terminar con la prestación de servicios, mandatos o comisiones; presupuestar, cotizar, analizar, comprar, vender o rentar productos o servicios;
- e) lograr la identificación o ubicación de personas o el contacto o comunicación con ellas;
- f) permitir el acceso a o salida de sus instalaciones;
- g) buscar, investigar, comprobar, solicitar, analizar, verificar, administrar y/o evaluar información personal de identificación, comportamiento, de contacto, ubicación, filial, laboral, académica, patrimonial, jurídica, de mercado u operativa;
- h) elaborar, estudiar, modificar, eliminar o conservar gráficas o estadísticas, encuestas, reportes, informes o presentaciones;
- i) elaborar, estudiar, modificar o notificar convenios o cualquier otro tipo de comunicación o documentación legal o no;
- j) crear, brindar, modificar o promocionar beneficios o descuentos; cumplir con requerimientos, regulatorios de personas del sector privado incluyendo organismos autorregulatorios;
- k) dar atención, seguimiento y/o conclusión a asuntos relacionados a aclaraciones, reclamaciones, quejas, demandas, denuncias o procesos arbitrales o administrativos relacionados con el Titular o terceros;
- l) llevar a cabo cobranzas judiciales o extrajudiciales;



- m) registrar, conservar o destruir información o documentación;
- n) hacer invitaciones y/o coordinar u organizar eventos para causas altruistas, filantrópicas o de beneficencia;
- o) contratar, coordinar, verificar o atender asesorías, revisiones o auditorías internas o externas en materia legal, fiscal, financiera y/o regulatoria;
- p) la firma de contratos, cumplimiento de obligaciones jurídicas;
- q) elaboración, entrega o modificación de factores de autenticación y credenciales;
- r) asistencia a eventos y, en general cumplimiento de obligaciones jurídicas.

El Responsable dará Tratamiento a sus Datos Personales para Finalidades secundarias consistentes en realizar estudios de mercado, actividades de publicidad o mercadotecnia; ofertar, colocar y/o vender productos o servicios financieros, así como estudiar, modificar o administrar los productos o servicios que estén a disposición del público.

De acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales, se podrá dar Tratamiento a sus Datos Personales también para finalidades compatibles o análogas con las anteriores.

Negativa al Tratamiento

Usted podrá negarse al Tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades que considere secundarias mediante solicitud llenada en el domicilio de Akaan Casa de Bolsa o por correo electrónico enviado a compliance@akaancasadebolsa.com.mx, expresando los Datos Personales a cuyo Tratamiento se niegue y la Finalidad exacta materia de la negativa, o bien, indicándolo a continuación:

“Me niego al Tratamiento de mis Datos personales consistentes en _____, para las siguientes Finalidades que considero como secundarias: _____.”

Asimismo, deberá acreditar su identidad y personalidad mediante copia simple de ambas caras y firmada de una identificación oficial vigente con fotografía.

Al ejercer tales facultades, Usted asume la contingencia de que ello pudiera afectar la relación que sostenga con Akaan Casa de Bolsa o, en su caso, impedir el cumplimiento de la misma o motivar su rescisión o terminación.

Medios para limitar el uso o divulgación de los Datos Personales

Akaan Casa de Bolsa podrá limitar el Tratamiento de sus Datos Personales por ese medio, o bien, indicándolo en cualquier momento de su proceso de entrevista y selección, a efecto de que sea incluido en el listado de exclusión de Akaan Casa de Bolsa.

En este caso, será necesario que acredite su identidad y personalidad mediante copia simple de ambas caras y firmada de una identificación oficial vigente con fotografía.

Akaan Casa de Bolsa cuenta con las, políticas y procedimientos para mantener en estricta confidencialidad los Datos Personales que reciba.



Transferencias de datos personales que se efectúen, el Tercero receptor de los Datos Personales, y las Finalidades de las mismas

Akaan Casa de Bolsa podrá transferir sus Datos Personales ya sea dentro del territorio nacional o hacia el extranjero a Terceros que sean sus proveedores o que operen en el sector de servicios financieros, en virtud de contratos celebrados o por celebrarse por el Responsable y dichos Terceros en interés de Usted para el cumplimiento de obligaciones derivadas de la relación jurídica que, en su caso, hubiera sido establecida con Usted. Asimismo, sus Datos Personales podrán ser transferidos a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del Responsable, a su sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas para las Finalidades señaladas en el presente, relacionadas con la relación jurídica que, en su caso, hubiera sido establecida con Usted.

Medios y Procedimientos para ejercer sus Derechos ARCO

Usted puede solicitar Acceso a sus Datos Personales y al respectivo Aviso de Privacidad; la Rectificación de estos en caso de que fueran inexactos o incompletos, su Cancelación, si considera que no son utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones correspondientes, así como Oponerse al tratamiento de sus Datos Personales para Finalidades específica, ya sea mediante solicitud hecha presencialmente ante la Unidad Especializada de Atención a Usuarios o bien, por correo electrónico y deberá llenar el formato ARCO y presentarlo debidamente requisitado en el domicilio indicado en el primer párrafo del presente, o bien, enviándola al correo electrónico compliance@akaancasadebolsa.com.mx, junto con:

1. Copia firmada por ambas caras de su identificación oficial vigente con fotografía;
2. Carta poder e identificación oficial de su apoderado, si lo solicita por medio de un representante; y
3. Si ejerciera derechos de Rectificación, evidencia documental de los cambios solicitados.

Dicha solicitud también podrá ser utilizada para revocar el consentimiento para el Tratamiento de sus Datos Personales, en el entendido que hacerlo podría resultar en la terminación de las relaciones jurídicas entre Usted y Akaan Casa de Bolsa para los que fueren necesarios, o bien, inhibir la posibilidad de ofrecerle o brindarle diversas prestaciones.

Las solicitudes respectivas serán revisadas por la Unidad Especializada de Atención a Usuarios y por el área directamente relacionada con su materia para verificar que indiquen al menos:

- a) El nombre, teléfono, domicilio físico y correo electrónico del Titular y otro medio de contacto para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b) La descripción clara y precisa de los Datos Personales y/o las razones por las que se está ejerciendo alguno de los derechos ARCO, y
- c) Cualquier otro elemento, documento o información adicional que facilite la localización de los Datos Personales

El Responsable formulará un requerimiento al Titular dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a su recepción en caso de que alguno de los requisitos mencionados, a fin de que la omisión sea subsanada dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes a dicho requerimiento; de lo contrario la solicitud será desechada.

Si la solicitud reúne todos los requisitos, se continuará en términos siguientes:



1. El Responsable, a través de su Departamento de Protección de Datos, tendrá un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir del día en que se reciba la solicitud respectiva, para comunicar al solicitante la resolución tomada;
2. Si la solicitud resulta procedente, Akaan Casa de Bolsa debe hacerla efectiva en un lapso de 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en la que haya comunicado la respuesta al Titular.

Los plazos pueden ampliarse por una sola ocasión cuando las circunstancias del caso así lo justifiquen.

La decisión y su motivación serán comunicadas al Titular o a su representante legal, por el mismo medio que hubieran formulado la solicitud, acompañando, en su caso, las pruebas pertinentes en los plazos establecidos para tal efecto.

Medio a través de los cuales se le comunicarán los cambios al Aviso de Privacidad

Las modificaciones que se hagan a este Aviso de Privacidad, serán notificadas a través de cualquiera de los siguientes medios:

- a) documento físico;
- b) documento ubicado en un lugar visible en el domicilio de Akaan Casa de Bolsa;
- c) correo electrónico;
- d) comunicado publicado en la página www.akaancasadebolsa.com.mx;
- e) periódicos de amplia circulación nacional