

Aviso de privacidad integral.

Vifaru, S.A. de C.V., Casa de Bolsa (en adelante la “**Vifaru**”), en congruencia con su política de privacidad y de protección de Datos Personales de sus clientes, proporcionados por Usted con el propósito de brindar la mejor experiencia en la contratación de sus servicios, así como en cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento incluyendo las buenas prácticas recomendadas para el Aviso de Privacidad (en adelante la “**LFPDPPP**”), pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad (en adelante el “**Aviso de Privacidad**”), el cual tiene como propósito otorgar estricto cumplimiento al principio de información, así como los principios de licitud, consentimiento, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad establecidos por la LFPDPPP, y dar a conocer a Usted la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus Datos Personales y se encuentre en condiciones de ejercer sus derechos a la autodeterminación informativa, privacidad y protección de Datos Personales conforme a los términos y condiciones siguientes:

- 1. Identidad y Domicilio.** Vifaru, con domicilio convencional para oír y recibir notificaciones en Avenida Santa Fe número 440, piso 14, Colonia Santa Fe, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348, Ciudad de México, y con la página de Internet www.vifaru.com.mx, es quien se constituye como Responsable de recabar sus Datos Personales, del uso que se le dé a los mismos así como de su protección, a través de la implementación de medidas de seguridad, que permitan proteger sus Datos Personales contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado por Usted como Titular, ya que nos encontramos conscientes de la importancia que tiene proteger su privacidad frente a terceros y su derecho a la autodeterminación informativa.
- 2. Responsable de Protección de Datos Personales.** Para cualquier aclaración, comentario, duda, e información acerca del Aviso de Privacidad, es necesario enviar su Solicitud a nuestra Área de Datos Personales a la dirección electrónica compliance@akaancasadebolsa.com.mx que otorgará respuesta a su petición en un plazo máximo de 20 días hábiles.
- 3. Datos Personales que serán Sometidos a Tratamiento.** Los Datos Personales que recabamos de Usted como Titular con los fines descritos en el numeral denominado “Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales” del presente Aviso de Privacidad, son recabados de manera personal cuando los proporciona en nuestras oficinas, a nuestros funcionarios y de manera indirecta cuando obtenemos información a través de las fuentes de acceso público permitidas por la LFPDPPP.

4. **Vifaru puede recopilar la información de identificación y financiera** que se describe a continuación, la cual ha sido seleccionada por categorías para mejor comprensión de los mismos:

Datos de Identificación: (i). Cliente o prospecto: Nombre, domicilio particular, domicilio fiscal, comprobante de domicilio, fecha de nacimiento, entidad federativa de nacimiento, país de nacimiento, estado civil, nacionalidad, número de teléfono, profesión o actividad económica, cuentas bancarias, dirección de correo electrónico, Registro Federal de Contribuyentes con homoclave, Clave Única del Registro de Población, firma, identificación oficial, (ii) Titulares solidarios o mancomunados: Nombre, domicilio, comprobante de domicilio, nacionalidad, número de teléfono, ocupación, profesión, actividad o giro del negocio, dirección de correo electrónico, Registro Federal de Contribuyentes con homoclave, Clave Única del Registro de Población, firma, identificación oficial, (iii) Representante (s) del cliente: Nombre, firma, identificación oficial, (iv) Beneficiario (s): Nombre, fecha de nacimiento, nacionalidad, domicilio y parentesco.

En todos los casos, Vifaru, ha implementado mecanismos para poner a su disposición el Aviso de Privacidad y un aviso de privacidad simplificado, dependiendo las características de la obtención de sus Datos Personales.

5. **Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales.** Vifaru hace de su conocimiento que los Datos Personales proporcionados voluntariamente por Usted, son recabados con el propósito de las siguientes finalidades:

❖ **Finalidades Primarias.** Finalidades que dan origen y son necesarias para la existencia y cumplimiento de la obligación jurídica, es decir, Datos Personales indispensables para brindar nuestros servicios tales como:

- A. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con el titular, derivadas de la intermediación en el mercado de valores.
- B. Proveer y contratar los servicios y/o productos que ha solicitado.
- C. Dar seguimiento a los productos y servicios ofrecidos, así como cambios a los mismos y evaluar la calidad de los servicios que brindamos.
- D. Que pueda ponerse en contacto con nosotros y emitir comentarios acerca de nuestros servicios.
- E. Dar cumplimiento a obligaciones regulatorias emitidas por las autoridades competentes.
- F. En el caso de beneficiarios, cuando proceda, entregar los recursos depositados en la cuenta del titular.

❖ **Finalidades Secundarias.** Finalidades distintas y que no dan origen a la existencia de la obligación jurídica, sin embargo son de suma importancia y utilidad para brindarle y ofrecer nuestros servicio que podrán ser:

- A. Para posibles contactos posteriores.
- B. Para enviarle información.
- C. Ofrecerle nuestros servicios y productos a través de correo electrónico o vía telefónica.
- D. Ofrecerle servicios o productos.
- E. Enviarle comunicados e informativas acerca de nuevos servicios que ofrecemos, así como comunicados con fines de mercadotecnia y publicitarios de Vifaru.

En caso de que existan cambios en las finalidades descritas, pondremos a su disposición un nuevo Aviso de Privacidad que describirá las nuevas características del tratamiento.

- 6. Mecanismos para que Usted pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales para las Finalidades Secundarias.** Vifaru ha implementado un mecanismo para que Usted pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales con relación a las finalidades enlistadas en el numeral denominado “Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales” del presente Aviso de Privacidad, manifestando su oposición mediante el envío de su solicitud a nuestro Área de Datos Personales a la dirección electrónica compliance@akaancasadebolsa.com.mx que otorgará respuesta a su petición en un plazo máximo de 20 días hábiles.

En caso de datos de información no sensible y que el Aviso de Privacidad no se haga de su conocimiento en forma directa o personal, Usted contará con un plazo de 5 días para que de ser el caso, manifieste su negativa al tratamiento de sus Datos Personales para las Finalidades Primarias. En caso de no recibir su negativa en dicho término, Vifaru entenderá que Usted ha otorgado consentimiento para estos fines, sin menoscabo de ejercer sus derechos de revocación u oposición posteriormente.

- 7. Transferencia de Datos Personales.** Sus Datos Personales podrán ser compartidos con empresas filiales, afiliadas y subsidiarias de Vifaru, con la finalidad de ofrecerle productos y servicios que sean de su interés.

Adicionalmente Vifaru podrá comunicar sus Datos Personales atendiendo requerimientos de información de las autoridades competentes para realizar las operaciones previstas por la Ley del Mercado de Valores.

En caso de que Usted no consienta que sus Datos Personales sean transferidos en los términos del Aviso de Privacidad podrá manifestar tal circunstancia mediante el envío de su solicitud a nuestra Área de Datos Personales a la dirección electrónica compliance@akaancasadebolsa.com.mx que otorgará respuesta a su petición en un plazo máximo de 20 días hábiles.

- 8. Medios y Procedimiento para el Ejercicio de sus Derechos ARCO.** El Titular, o a través de su representante, tiene derecho de acceder a sus Datos Personales que nos ha autorizado para tratar; así como, a conocer la información relativa a las condiciones del tratamiento de los mismos; asimismo, a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; además, podrá solicitar en todo momento al Responsable la cancelación de sus Datos Personales, cuando considere que no están siendo tratados conforme a los principios y deberes que establece la LFPDPPP, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Vifaru, ha implementado como mecanismo para el ejercicio de sus Derechos ARCO, mediante el envío de su solicitud a nuestro Área de Datos Personales a la dirección electrónica compliance@akaancasadebolsa.com.mx

Para otorgar atención a su solicitud, deberá acompañar la documentación e información que a continuación se describe:

- A. El nombre del Titular.
- B. Domicilio y/o dirección de correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- C. Los documentos que acrediten su identidad (credencial de elector, pasaporte, cédula profesional, o forma migratoria correspondiente) en fotocopia, o en su caso, la representación legal del Titular (copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del Titular, el mandatario y su identificación oficial: credencial de elector, pasaporte o forma migratoria correspondiente).
- D. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se desea ejercer alguno de los Derechos ARCO.
- E. Cualquier otro elemento, información o documento que facilite la localización de sus Datos Personales.

En el caso de solicitudes de rectificación de sus Datos Personales, deberá indicarse; así como, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Vifaru, cuenta en términos de la LFPDPPP, con un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, para informar al Titular la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se le comunica la respuesta al Titular.

Tratándose de solicitudes de acceso a Datos Personales, el Responsable procederá con su entrega, previa acreditación de la identidad del solicitante o de su representante legal, según corresponda, mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos, de manera gratuita, salvo los gastos de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. En el caso de que el Titular reitere su solicitud en un período menor a 12 meses, deberá cubrir los costos correspondientes equivalentes a no más de 3 días de salario mínimo vigente en la Ciudad de México, en términos de lo establecido en la LFPDPPP, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas consultas.

Para efectos de las solicitudes de cancelación de datos personales, además de lo dispuesto por el presente Aviso de Privacidad, se estará a lo dispuesto en el artículo 26 de la LFPDPPP, incluyendo los casos de excepción de cancelación de Datos Personales ahí señalados.

Vifaru podrá negar el acceso a sus Datos Personales o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- A. Cuando el solicitante no sea el Titular de los Datos Personales o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello.
- B. Cuando en nuestra base de datos, no se encuentren los Datos Personales del solicitante.
- C. Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- D. Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los Datos Personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos.
- E. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La negativa a que se refiere este artículo podrá ser parcial en cuyo caso Vifaru efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el Titular.

En todos los casos anteriores, Vifaru, le informará debidamente el motivo de su decisión o en su caso, al representante legal, en los plazos establecidos para tal efecto por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud. En caso de que Usted se sienta afectado con la resolución que emitamos, tiene disponible la acción de protección de derechos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

9. **Revocación del Consentimiento.** En todo momento Usted podrá revocar su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales, para ello es necesario el envío de su solicitud a nuestro Área de Datos Personales a la dirección electrónica compliance@akaancasadebolsa.com.mx la cual deberá contener los requisitos señalados en el numeral denominado “Medios y Procedimiento para el Ejercicio de sus Derechos ARCO” del presente Aviso de Privacidad haciendo un señalamiento de los Datos Personales a los cuales desea revocar su consentimiento. En un plazo no mayor a 20 días hábiles contados a partir de la recepción de su correo, haremos la revocación de los datos solicitados.
10. **Medios que ponemos a su disposición para limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales.** Vifaru pone a su disposición la dirección de correo electrónico compliance@akaancasadebolsa.com.mx para que Usted pueda manifestar en todo momento su negativa a seguir recibiendo comunicados por parte de nosotros, o bien, solicitándolo en nuestras oficinas ubicadas en la dirección antes mencionada, dirigiéndose al Área de Datos Personales.

Es necesario hacerle saber qué para restringir, limitar o controlar el tratamiento de sus Datos Personales, Vifaru cuenta con medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas, además de establecer políticas y programas internos de privacidad para evitar la divulgación de sus Datos Personales, implementando diversos controles de seguridad. Los Datos Personales serán tratados de forma estrictamente confidencial, por lo que la obtención, tratamiento, transferencia y ejercicio de los derechos derivados de dichos datos personales, es mediante el uso adecuado, legítimo y lícito, salvaguardando permanentemente los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad y responsabilidad.

11. **Cambios al Aviso de Privacidad.** Vifaru, se reserva el derecho de actualizar periódicamente el Aviso de Privacidad conforme a los cambios de nuestras prácticas de información, en atención a las novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de nuestros servicios o productos.

Las modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet, por lo que el Titular podrá consultarlas en el Sitio Web www.vifaru.com.mx. Se recomienda al Titular consultar el Aviso de Privacidad, por lo menos semestralmente, para estar actualizado de las condiciones y términos del mismo.

El Responsable, entenderá que de no expresar lo contrario, significa que el Titular ha leído, entendido y acordado los términos ahí expuestos, lo que constituye su consentimiento a los cambios establecidos en las actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, respecto al tratamiento de sus Datos Personales para efectos de la LFPDPPP y demás legislación aplicable.

- 12. Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (en adelante el “INAI”).** El Titular de los Datos Personales podrá en caso de que considere que su derecho de protección de Datos Personales ha sido lesionado por el tratamiento indebido de sus Datos Personales, interponer su queja o denuncia correspondiente ante el INAI. Para mayor información visite la página de Internet www.inai.org.mx
- 13. Exclusión de Responsabilidad.** El Sitio Web podría contener enlaces, hipervínculos o hipertextos “links”, banners, botones y/o herramientas de búsqueda en Internet que al ser utilizados por los usuarios transportan a otros portales o sitios de Internet que podrían ser propiedad de terceros. Vifaru, no controla dichos sitios ni se hace responsable por los avisos de privacidad que ostenten o la falta de ellos, los Datos Personales que los usuarios llegasen a proporcionar a través de estos portales o sitios de Internet distintos al Sitio Web son su responsabilidad, por lo que deberá verificar el Aviso de Privacidad en cada sitio al que acceda.

Algunos vínculos, banners y/o botones que solicitan Datos Personales dentro del Sitio Web son responsabilidad de terceros ajenos a Vifaru, quienes en ocasiones podrían ser nuestros proveedores de servicios por lo que se rigen por sus propios términos y políticas de privacidad.